

izfe
GipuzKoaTIK



Zerga

Nueva plataforma de gestión tributaria
PO FEDER País Vasco 2014-2020

Donostia - San Sebastián
15 de diciembre de 2021



izfe
GipuzKoaTIK

01

¿Qué es Zerga?

De donde venimos. Características principales. Que ofrece. Ventajas

02

Buenas prácticas

Grado cobertura, transformación tecnológica, innovación

03

Veamos un ejemplo

Presentación del modelo 109 Declaración de la Renta



El proyecto ZERGA ha sido cofinanciado dentro del PO FEDER País Vasco 2014-2020.

Se encuadra dentro del **Objetivo Temático 2:**

- Mejorar el uso y calidad de las tecnologías de la información y de la comunicación y el acceso a las mismas.

Ha tenido un coste total subvencionable de 4 millones de euros, contando con una ayuda FEDER de 2 millones de euros (50%).



> Contexto

Gipuzkoa tiene competencia fiscal, y el Departamento de Hacienda y Finanzas es el encargado del desarrollo normativo y la gestión del sistema tributario del Territorio Histórico de Gipuzkoa.

- IZFE es la Sociedad foral de Servicios Informáticos aliado tecnológico para el avance estratégico del territorio.



> ¿Qué es Zerga?

El Departamento de Hacienda y Finanzas es el encargado del desarrollo normativo y la gestión del sistema tributario del Territorio Histórico de Gipuzkoa.

- ZERGA es la plataforma integral de la gestión tributaria de Gipuzkoa
- Zergabidea es la plataforma que permite al contribuyente la ELABORACIÓN y PRESENTACIÓN ONLINE de declaraciones y escritos tributarios

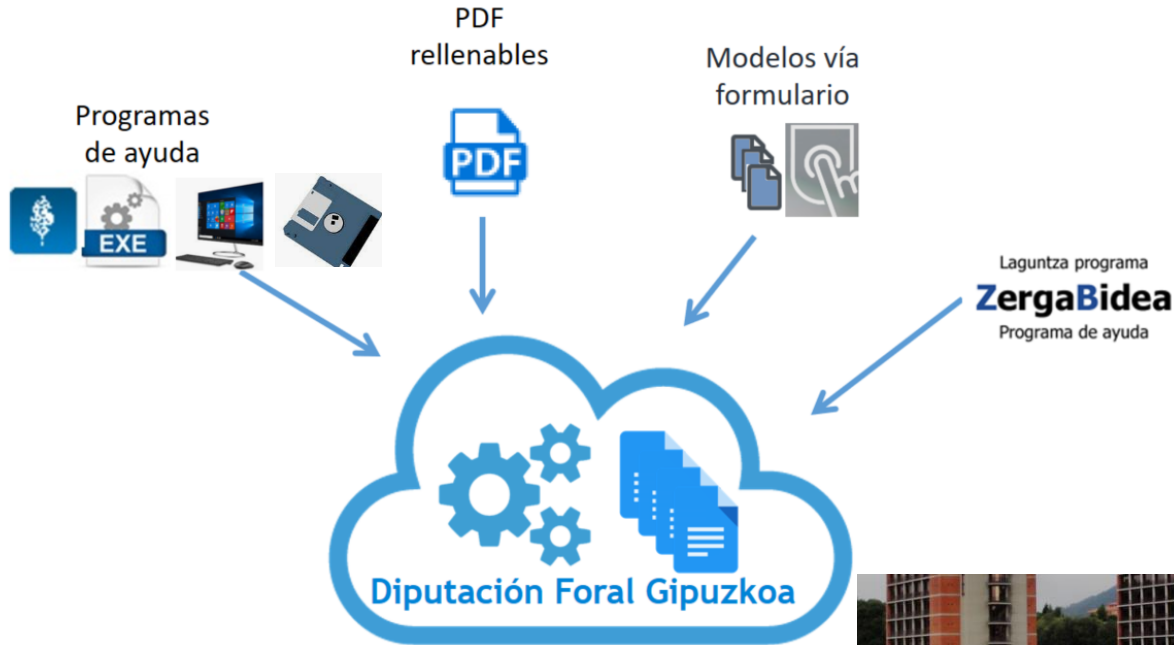


ZERGA
+
ZERGABIDEA

> ¿De donde venimos?

Elaboración y presentación de declaraciones antes de la implantación de Zerga:

- Programas de ayuda descargables al PC, PDF rellenables, modelos vía formulario, ...



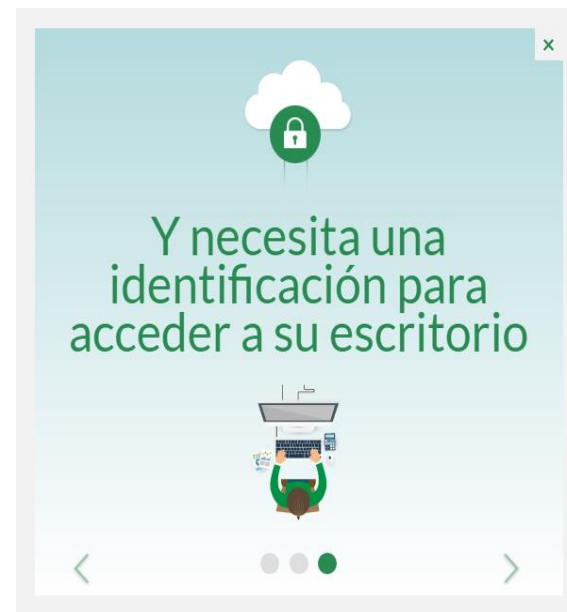
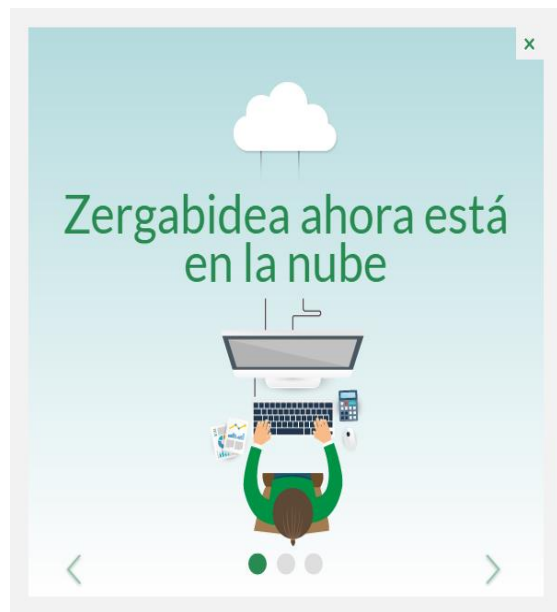
Más de 150 modelos tributarios

The image shows a screenshot of a tax form for "Persona (Indiviso-cónyuges) ganable Zerga". The form is titled "Impuesto sobre la renta de las personas físicas" and is for the year 190. It includes sections for "DATOS PERSONALES Y SITUACIÓN FISCAL", "DATOS ECONÓMICOS Y FISCAL", and "DATOS DE LA DECLARACIÓN". The form is in Spanish and includes various fields for personal and financial information.



> Características principales

Zergabidea permite la elaboración y presentación de declaraciones y escritos totalmente ONLINE



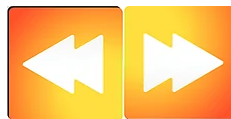
ÁREA PRIVADA DE TRABAJO EN LA NUBE

> Ventajas de Zerga



CONTRIBUYENTE

- Accesibilidad
- Movilidad
- Rapidez
- Disponibilidad
- Trabajo colaborativo
- Facilidad
- Normalización

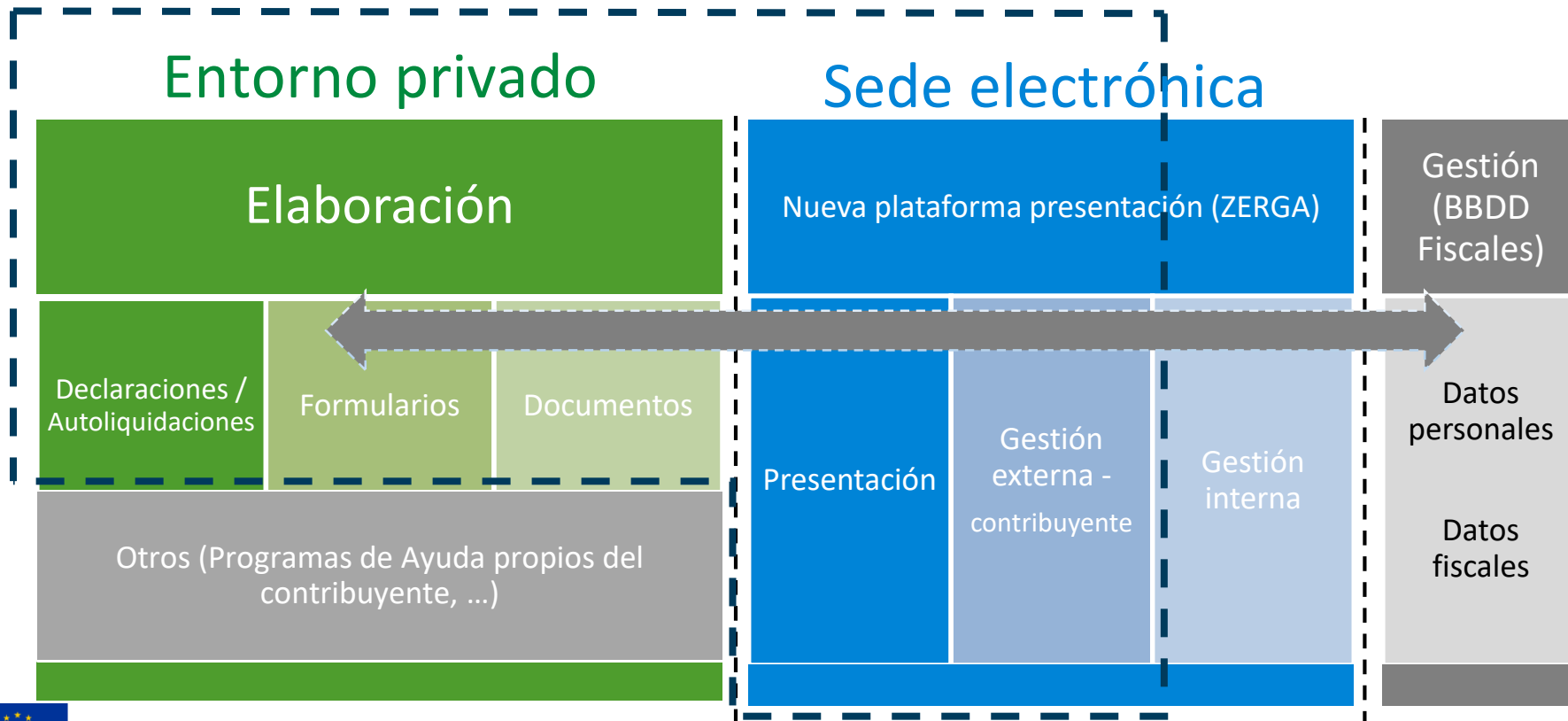


ADMINISTRACIÓN

- Ahorro
- Unificación y centralización
- Integración
- Seguridad en el acceso
- Adecuación a la Administración Electrónica

**NO NECESITA NINGUNA INSTALACIÓN
SE ADAPTA A CUALQUIER DISPOSITIVO
SE ACCEDE DESDE CUALQUIER LUGAR**

Escritorio fiscal



> Acceso

Veamos un ejemplo con la presentación del modelo 109, Declaración de la Renta

ACCEDER MEDIANTE TRÁMITES ONLINE



CERTIFICADO, BAKQ Y BAK ?

Tipos de identificación soportados

- * BaK
- * BaKQ
- * Certificado digital
- * Certificado profesionales en la nube

[¿Dónde y cómo solicitar mi Bak?](#)

[Ver lista de certificados aceptados](#)

[Requisitos técnicos](#)

[¿Cómo puedo hacer una prueba de firma electrónica?](#)

ACCEDER

OTROS ACCESOS ?

No podrá ejecutar todas las funcionalidades disponibles en Zergabidea.

Usuario

Contraseña

ACCEDER



Acceso securizado mediante certificado electrónico

Certificados	✓	✓	✓	✓	✓
B@kQ	✓	✓	✓	✓	✓
Clave operativa	✓	✓	✓	✓	✓
Usuario registrado	✓	✓	X	○	○
Usuario autorizado	✓	✓	X	X	X
DEMO	✓	X	X	X	X
	Elaboración	Grabación	Acceso a datos personales	Presentación	Gestión presentación



> Escritorio personalizado y asistente



Declaración de la Renta online

ZERGABIDEA

[Ir a seguimiento de presentaciones](#)

Diputación Foral de Gipuzkoa
Departamento de Hacienda y Finanzas

CIUDADANO GIPUZKOA [?](#) [eu](#) | [es](#)

[INICIO](#) [DECLARANTES](#) [DECLARACIONES](#) [ESCRITOS](#) [IMPORTAR DATOS](#) [DATOS CENSALES](#) [FakturaBAI](#)

BIENVENIDA/O A ZERGABIDEA - ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN

Puede elaborar **declaraciones y escritos dirigidos a los servicios de gestión tributaria** en modo borrador de manera centralizada y completamente privada. Además puede acceder a la Sede electrónica de la Diputación Foral de Gipuzkoa para presentar y consultar su estado de tramitación.



Nueva declaración en borrador

Modelo 030

Modelo 036

Modelo 840

Otro modelo



Declaraciones en borrador

RECIENTES

Modelo 109



Seguimiento de presentaciones
Presentación de ficheros

ACCEDER

Trámites Online

A UN SOLO CLIC



Calendario fiscal

- > Normativa fiscal
- > Modelos tributarios
- > Impuestos
- > Consultas y Quejas

NUEVO EN ZERGABIDEA

Ya está disponible en la nueva plataforma ZergaBidea el **programa de simulación de patrimonio del ejercicio 2021**. Para elaborar las declaraciones de 2021 se pueden importar las declaraciones del ejercicio 2020.

25/11/2021

Bases reguladoras y de la convocatoria de 2021 de las subvenciones del programa para promover la digitalización en el sector del comercio y la hostelería (Acordado por el Consejo de Gobierno Foral el 7 de septiembre de 2021) y Modificación de las bases reguladoras y de la convocatoria de 2021 de las subvenciones del programa para promover la digitalización en el sector del comercio y la hostelería (BOG 44/27 de octubre de 2021).

ACTUALIDAD TRIBUTARIA

Modulos de IVA para 2022

02/12/2021

Boletín Gipuzkoa y la Unión Europea (octubre de 2021)

02/12/2021

En los diez primeros meses de 2021 las ventas de las empresas de Gipuzkoa han aumentado un 18,5%

30/11/2021

Programa de simulación de patrimonio 2021

25/11/2021

¿NECESITAS AYUDA?



Asistencia dudas tributarias
943 113 000



Asistencia dudas informáticas
Chat



ZERGA (FEDER 2014-

Europar Batasuna
Unión Europea

Inicio

- 2017, piloto con dos modelos tributarios
- Incorporación progresiva modelos periódicos
- Escritos tributarios

Evolución

- Enero-2019: fin incorporación modelos periódicos
- Elaboración interna

Nuevas herramientas

- Firma biométrica
- 2020: Incorporación ágil de medidas excepcionales (COVID)
- Integración sistemas externos

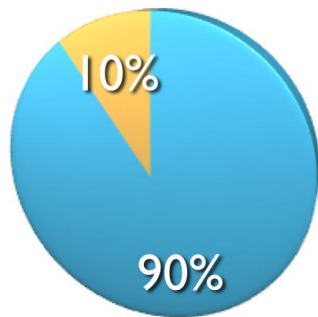
FakturaBAI

2021: Aplicación para la emisión de facturas TicketBAI



CREADO UN CANAL FISCAL ÚNICO DE TRAMITACIÓN

> Algunos datos



%90 modelos
tributarios
ONLINE en Zergabidea

Escritorios	122.155 ciudadanos 2.138 profesionales
Usuarios	126.827 propietarios
Declarantes	394.934 declarantes
Modelos	139 modelos
Declaraciones	1.221.379 presentaciones en 2021 (95,2 %) 183.690 IRPF 161.220 IVA-Mensual (300)

* Población de Gipuzkoa: 727.121



ZERGA (FEDER 2014-2020)

Impulso a la digitalización

- Presentación telemática
- Adecuación a la Ley Administración Electrónica



Canal fiscal de tramitación

- Integrados mas del 90% de los modelos
- Presentación escritos tributarios



Nuevas herramientas

- Framework seguridad
- Estandarización y normalización del desarrollo

Transformación tecnológica en todos los ámbitos



Zergabidea es una oferta *innovadora* para la gestión tributaria

Fomenta la interacción entre Hacienda y el contribuyente.

Homogeneización de todo *el procedimiento de gestión tributaria*

Normalización de tareas a través de la *bandeja del tramitador*

TODO ELLO CONLLEVA UNA EVOLUCIÓN TECNOLÓGICA, BASADA EN LA
EXTENSIÓN Y NORMALIZACIÓN DEL USO DE PLATAFORMAS DIGITALES



Página web de Zergabidea: <https://zergabidea.gipuzkoa.eus>



ZERGABIDEA

Elaboración y presentación de declaraciones y escritos en la Hacienda Foral de Gipuzkoa



Asistencia dudas tributarias
943 113 000



Asistencia dudas informáticas
Chat



Diputación Foral
de Gipuzkoa
Departamento de
Hacienda y Finanzas



Fondo Europeo de
Desarrollo Regional
(FEDER)
Unión Europea

eu | es



Video divulgativo: [Renta por internet con representación del cónyuge](#)

Veamos un ejemplo...





> Acceso


Veamos un ejemplo con la presentación del modelo 109, Declaración de la Renta

ACCEDER MEDIANTE TRÁMITES ONLINE



CERTIFICADO, BAKQ Y BAK ?



Tipos de identificación soportados

- * BaK
- * BaKQ
- * Certificado digital
- * Certificado profesionales en la nube

[¿Dónde y cómo solicitar mi Bak?](#)

[Ver lista de certificados aceptados](#)

[Requisitos técnicos](#)

[¿Cómo puedo hacer una prueba de firma electrónica?](#)

ACCEDER

OTROS ACCESOS ?

No podrá ejecutar todas las funcionalidades disponibles en Zergabidea.

Usuario

Contraseña

ACCEDER



Acceso securizado mediante certificado electrónico

Certificados	✓	✓	✓	✓	✓
B@kQ	✓	✓	✓	✓	✓
Clave operativa	✓	✓	✓	✓	✓
Usuario registrado	✓	✓	X	○	○
Usuario autorizado	✓	✓	X	X	X
DEMO	✓	X	X	X	X
	Elaboración	Grabación	Acceso a datos personales	Presentación	Gestión presentación



> Escritorio personalizado y asistente



Declaración de la Renta online

ZERGABIDEA

[Ir a seguimiento de presentaciones](#)

Diputación Foral de Gipuzkoa
Departamento de Hacienda y Finanzas

CIUDADANO GIPUZKOA [?](#) [eu](#) | [es](#)

[INICIO](#) [DECLARANTES](#) [DECLARACIONES](#) [ESCRITOS](#) [IMPORTAR DATOS](#) [DATOS CENSALES](#) [FakturaBAI](#)

BIENVENIDA/O A ZERGABIDEA - ELABORACIÓN Y PRESENTACIÓN

Puede elaborar **declaraciones y escritos dirigidos a los servicios de gestión tributaria** en modo borrador de manera centralizada y completamente privada. Además puede acceder a la Sede electrónica de la Diputación Foral de Gipuzkoa para presentar y consultar su estado de tramitación.



Nueva declaración en borrador

Modelo 030

Modelo 036

Modelo 840

Otro modelo



Declaraciones en borrador

RECIENTES

Modelo 109



Seguimiento de presentaciones
Presentación de ficheros

ACCEDER

Trámites Online

A UN SOLO CLIC



Calendario fiscal

- > Normativa fiscal
- > Modelos tributarios
- > Impuestos
- > Consultas y Quejas

NUEVO EN ZERGABIDEA

Ya está disponible en la nueva plataforma ZergaBidea el **programa de simulación de patrimonio del ejercicio 2021**. Para elaborar las declaraciones de 2021 se pueden importar las declaraciones del ejercicio 2020.

25/11/2021

Bases reguladoras y de la convocatoria de 2021 de las subvenciones del programa para promover la digitalización en el sector del comercio y la hostelería (Acordado por el Consejo de Gobierno Foral el 7 de septiembre de 2021) y Modificación de las bases reguladoras y de la convocatoria de 2021 de las subvenciones del programa para promover la digitalización en el sector del comercio y la hostelería (BOG 44/27 de octubre de 2021).

ACTUALIDAD TRIBUTARIA

Modulos de IVA para 2022

02/12/2021

Boletín Gipuzkoa y la Unión Europea (octubre de 2021)

02/12/2021

En los diez primeros meses de 2021 las ventas de las empresas de Gipuzkoa han aumentado un 18,5%

30/11/2021

Programa de simulación de patrimonio 2021

25/11/2021

¿NECESITAS AYUDA?



Asistencia dudas tributarias
943 113 000



Asistencia dudas informáticas
Chat



ZERGA (FEDER 2014-

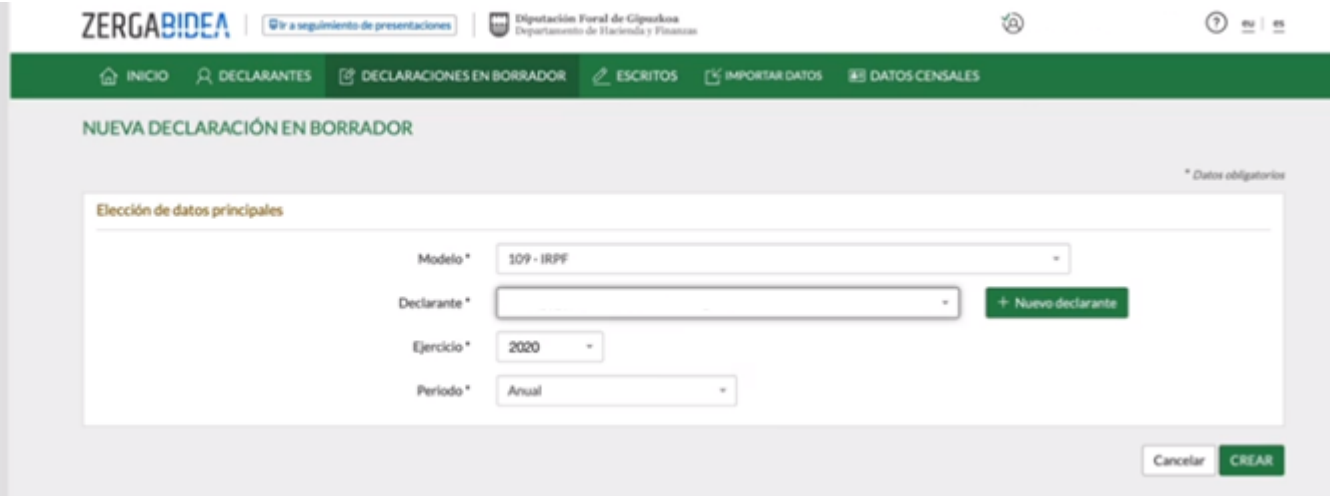
Europar Batasuna
Unión Europea

> Creación declaración: modelo 109

ELECCIÓN DE DATOS PRINCIPALES.

Modelo: modelo109.

Declarante: para quién es la declaración.



ZERGA BIDEA | [Ir a seguimiento de presentaciones](#) | Diputación Foral de Gipuzkoa Departamento de Hacienda y Finanzas

INICIO | DECLARANTES | DECLARACIONES EN BORRADOR | ESCRITOS | IMPORTAR DATOS | DATOS CENSALES

NUEVA DECLARACIÓN EN BORRADOR

* Datos obligatorios

Elección de datos principales

Modelo* 109 - IRPF

Declarante* + Nuevo declarante

Ejercicio* 2020

Periodo* Anual

Cancelar CREAR

Modo de cumplimentación

Manual

Se introducirán los datos manualmente.

Con descarga directa de la información fiscal

Se descargarán los datos fiscales disponibles en Hacienda. Se necesita clave operativa, B@kQ/B@K o certificado.

> Resumen declaración

**Cónyuge
o pareja de hecho.**

Opción “DESCARGAR
INFO CONYUGE E
HIJOS MENORES”.

ZERGABIDEA | Diputación Foral de Gipuzkoa
Departamento de Hacienda y Finanzas

Modelo: 109 - IRPF | Período: 2020-A | Declarante: | ID: 105159 | CERRAR

MENÚ DE LA DECLARACIÓN | **DESCARGAR INFO. CONYUGE E HIJOS MENORES** | VISTA PREVIA

IR A RESUMEN | ANTERIOR | SIGUIENTE | CONTRIBUYENTES | FAMILIARES | PRESENTAR

RESUMEN DE LA DECLARACIÓN EN BORRADOR

	Conjunta	Individual declarante	Individual cónyuge
Rendimiento neto trabajo	20.778,91 €	20.778,91 €	
Rendimiento neto capital inmobiliario			
Rendimiento neto del capital mobiliario			
Rendimiento neto actividades			
Imputación de rentas			
Compensación pérdidas patrimoniales límite 10%			
Ganancias patrimoniales no transmisiones			
Base imponible general	20.778,91 €	20.778,91 €	
Reducciones	4.397,66 €	50,66 €	
Compensación bases liquidables generales negativas ejercicios anteriores			
Base liquidable general	16.381,25 €	20.728,25 €	
Cuota íntegra general	2.353,25 €	3.570,41 €	

> IRPF: Datos más relevantes

Cuál es la opción más favorable para la unidad familiar.

Elección tributación individual o conjunta

Para una unidad familiar (p.e. dos cónyuges) se tienen que incluir todos sus datos personales y económicos en la misma declaración. El programa calculará el resultado de las dos opciones de presentación (dos declaraciones individuales o una conjunta) y se podrá elegir la que se desee.

Total declaración CONJUNTA:	-938,69 €	A DEVOLVER
Suma declaraciones INDIVIDUALES:	-717,04 €	A DEVOLVER

Tipo de tributación elegido

Sin asignar

Cómo presentar la declaración.

Indica tu número de cuenta... y dale a **GUARDAR**.

PAGOS Y DEVOLUCIONES

* El resultado es a devolver, es obligatorio hacer constar el Código de cuenta IBAN de titularidad del contribuyente.

* Datos obligatorios

Forma de pago o cobro

Transferencia a cuenta IBAN

Código cuenta IBAN

Cuenta IBAN

ES03 2095 0000 71 0000001234

+ Nueva cuenta

Cancelar

GUARDAR



Clica en el botón **PRESENTAR**

Se accede a la Sede Electrónica





SEDE ELECTRÓNICA | ZERGABIDEA | GipuzkoaTIK Foru Akademiak Diputación Foral de Gipuzkoa

[Ir a elaboración y presentación de los borradores](#)

PRESENAR DECLARACIÓN

- ✓ Seleccionar forma de presentación
- ✓ Realizar el envío a la Sede Electrónica
- 3 Resultado de la presentación

Presentador: [Redacted]

Número de envío: 288962

Resultado de la presentación

✓ La presentación de todas las declaraciones ha sido aceptada.

[Visualizar el recibo del envío](#) [DETALLE DEL ENVIO](#)

Ya has presentado la declaración de la renta

Gipuzkoatik

etorkizunera



izfe
Gipuzkoatik



Gipuzkoatik
Gipuzkoatik